

## **POJASNILO K ZAHTEVKU ZA PISNO INFORMACIJO**

**Spoštovani,**

Obveščamo vas, da vložene zahteve za informativni izračun pokojninske dobe, izračun predvidenega datuma izpolnitve pogojev za priznanje pravice do starostne pokojnine in predhodni okvirni izračun njene višine, nimajo značaja zahtevkov za uveljavljanje pravic po Zakonu o pokojninskem in invalidskem zavarovanju, ki bi jih moral Zavod rešiti v predpisanem roku, temveč so izključno informativne narave, namenjene seznanjanju zavarovancev z zahtevkom ustreznimi dejstvi.

Zato, da lahko Zavod izpolni zakonsko obveznost in zahtevke za uveljavljanje pravic iz pokojninskega in invalidskega zavarovanja, za katere upravičenci že izpolnjujejo pogoje, reši v določenem roku, je nujno potrebna njihova prednostna obravnava, kar vpliva na določen časovni zamik v obravnavi zahtev informativne narave, ki pa ne more biti daljši od šestih mesecev.

Vljudno vas prosimo za razumevanje.