

II. PREDMET JAVNEGA NAROČILA, VSEBINSKO – TEHNIČNE ZAHTEVE IN OPIS STORITEV

1. PREDMET JAVNEGA NAROČILA

Predmet javnega naročila je **vzdrževanje diskovnih polj in sistemov za izvajanje zaščit EMC** za obdobje 36 mesecev, ki vključuje preventivno in korektivno vzdrževanje diskovnih polj in sistemov za izvajanje zaščit proizvajalca EMC ter pomoč pri izvedbi sprememb na opremi na zahtevo naročnika.

Oprema, vključena v vzdrževanje:

- primarno in rezervno diskovno polje VNX 5600,
- primarni in rezervni sistem za izvajanje zaščit podatkov DataDomain 2500 in DLM 2100D.

2. VSEBINSKO - TEHNIČNE ZAHTEVE

Namen vzdrževanja je preventivno zmanjšanje motenj v delovanju opreme ter odprava okvar na opremi.

2.1. Vzdrževanje opreme

2.1.1. Diskovni polji VNX 5600

V vzdrževanje se vključita napravi:

- VNX5600 (serijska številka CKM00140700421) in
- VNX5600 (serijska številka CKM00140801139).

Storitve vzdrževanja diskovnih polj VNX 5600 vključujejo:

- Odpravo napak na strojni opremi z menjavo rezervnih delov.
- Zagotavljanje rezervnih delov.
- Preventivni pregled opreme na zahtevo naročnika.

2.1.2. Sistema za izvajanje zaščit podatkov DataDomain 2500 in DLM 2100D

V vzdrževanje se vključijo naprave:

- DLM-2100D (serijska številka CKM00140900437),
- DLM-2100D (serijska številka CKM00141202563),
- DataDomain 2500 (serijska številka FLB00140800013) in
- DataDomain 2500 (serijska številka FLB00140800014).

Storitve vzdrževanja sistemov za izvajanje zaščit podatkov DataDomain 2500 in DLM 2100D vključujejo:

- Odpravo napak na strojni opremi z vključenimi rezervnimi deli.
- Zagotavljanje novih verzij strojne programske opreme (angl. firmware).
- Zagotavljanje novih verzij vključene programske opreme.
- Preventivno vzdrževanje opreme v skladu s standardi in priporočili proizvajalca.
- Preventivni pregled 1-krat mesečno.

- Nameščanje kritičnih in s strani proizvajalca zahtevanih popravkov strojne programske opreme.
- Daljinska zaznava in diagnosticiranje napak (za opremo, ki to omogoča).

2.2. Dodatne storitve

Dodatne storitve vključujejo pomoč pri izvedbi sprememb na zahtevo naročnika, in sicer:

- analizo, načrtovanje in izvedbo tehničnih sprememb na opremi,
- načrtovanje in izvedbo fizične prestavitve/namestitve opreme,
- kontrolirane zaustavitve in ponovni zagon naprav,
- analizo delovanja,
- druge posege na opremi glede na potrebe naročnika.

v ocenjenemu obsegu 240 ur v triletnem obdobju. Ocenjen obseg je okvirna ocena. Dejansko število ur dodatnih storitev je lahko v času veljavnosti pogodbe višje ali nižje, glede na potrebe naročnika, kar pa ne vpliva na pogodbene cene.

2.3. Seznam opreme vključene v vzdrževanje

Opis opreme	Serijska številka	Datum izteka garancije	Režim vzdrževanja
VNX5600	CKM00140700421	17.03.2017	5/11
VNX5600	CKM00140801139	15.04.2017	5/11
DLM-2100D	CKM00140900437	17.03.2017	24/7
DLM-2100D	CKM00141202563	31.03.2017	24/7
DataDomain 2500	FLB00140800013	17.03.2017	24/7
DataDomain 2500	FLB00140800014	15.04.2017	24/7

Opombi:

- režim vzdrževanja »24/7« pomeni, da je možna prijava napake 24 ur na dan 7 dni v tednu, odprava napake v 24 urah,
- režim vzdrževanja »5/11« pomeni, da je možna prijava napake med 07:00 in 18:00 uro med delavniki, odprava napake v roku 3 delovnih dni.

Ponudnik mora določiti z naročnikom usklajen način in kontakte za prijavo napak (kontaktno osebo, kontaktne podatke – elektronski naslov, telefonsko številko).

Pridobitev podrobne specifikacije opreme, ki je vključena v vzdrževanje:

Ponudnik lahko pri naročniku za namene priprave ponudbe pridobi podrobno specifikacijo opreme, ki je vključena v vzdrževanje. Zaprošilo zainteresirani ponudniki pošljejo kontaktni osebi za pridobitev podatkov ga. Tatjani Palčar, na elektronski naslov: tatjana.palcar@zpiz.si.

2.4. Sprememba seznama opreme vključene v vzdrževanje

Naročnik lahko v času trajanja pogodbe iz vzdrževanja izključi katerikoli kos opreme iz seznama iz točke 2.3. Izključitev se izvede ob vsakokratnem izteku 1-letnega obdobja vzdrževanja pod pogojem, da naročnik o izključitvi pisno obvesti izvajalca vsaj en mesec pred pričetkom novega enoletnega obdobja vzdrževanja.

3. ROKI

3.1. Vzdrževanje opreme

Izvajalec mora k odpravi napake pristopiti v roku 2 ur od prijave napake.

Izvajalec mora za opremo v režimu »24/7« zagotoviti odpravo napake v roku 24 ur od prijave.

Izvajalec mora za opremo v režimu »11/5« zagotoviti odpravo napake v roku 3 delovnih dni od prijave napake v primeru, da ni potrebno zamenjati oziroma vgraditi materiala oziroma rezervnih delov.

V primeru, da popravilo zahteva menjavo oziroma vgradnjo materiala oziroma rezervnih delov, mora izvajalec v roku 2 delovnih dni naročniku predložiti predračun za material oziroma rezervne dele. V primeru s strani naročnika potrjene menjave oziroma vgradnje materiala oziroma rezervnih delov, mora izvajalec zagotoviti odpravo napake v roku 3 delovnih dni od dobave materiala/rezervnih delov. Rok dobave materiala / rezervnih delov ne sme biti daljši od 5 delovnih dni od prijave napake.

V kolikor izvajalec v zahtevanih rokih ne more zagotoviti odprave napake, mora v roku 24 ur od izteka roka za odpravo napake naročniku brezplačno zagotoviti (dostaviti in priključiti) ustrezno nadomestno opremo za čas do odprave okvare. Nadomestna oprema mora naročniku zagotavljati nemoteno funkcionalno delovanje.

Porabljen material/rezervni deli za izvedbo popravila so lahko obnovljeni, zanje pa mora izvajalec zagotavljati 12 mesečno garancijo.

3.2. Dodatne storitve

Za izvedbo dodatnih storitev naročnik poda pisno zahtevo. Izvajalec najkasneje v roku 3 delovnih dni (razen če se z naročnikom dogovori drugače) poda naročniku načrt izvedbe z okvirno oceno predvidenega dela. Po potrditvi načrta izvajalec najkasneje v roku 3 delovnih dni (razen če se z naročnikom dogovori drugače) izvede načrtovane aktivnosti.

4. LOKACIJA IZVEDBE STORITEV

Storitve se izvajajo na lokacijah naročnika:

- ZPIZ, Kolodvorska ulica 15, Ljubljana,
- ZPIZ, OE Maribor, Zagrebška cesta 84, Maribor.

Za opremo, ki to omogoča, se izvajalcu omogoči tudi oddaljen dostop za analizo napak na daljavo.

5. JAMSTVO IN GARANCIJA IZVAJALCA

Izvajalec jamči za dobro in pravilno izvedbo opravljenih storitev, in sicer 12 mesecev od podpisa delovnega naloga za posamezno opravljeno storitev.

Izvajalec za vgrajene rezervne dele, ki jih je sam dobavil in vgradil, zagotavlja garancijo za obdobje 12 mesecev od vgradnje posameznega rezervnega dela, pri čemer garancijski rok teče od podpisa delovnega naloga za posamezen vgrajen rezervni del.

V primeru, da proizvajalec rezervnega dela zagotavlja garancijo, daljšo od 12 mesecev, mora izvajalec o tem obvestiti naročnika in mu izročiti vso potrebno dokumentacijo za uveljavljanje garancije pri proizvajalcu.

6. DODATNI POGOJI

Ponudnik mora v svoji ponudbi izkazati, da izpolnjuje naročnikove zahteve v zvezi z:

- usposobljenostjo strokovnjakov,
- usposobljenost ponudnika,
- referencami,

kot je natančno navedeno v točkah 4.1.5., 4.1.6 in 4.1.7. III. poglavja razpisne dokumentacije.